

Všeobecné obchodní podmínky platné od 1. 1. 2010

Obchodní podmínky firmy ELESYS – Zdeněk Suchý se řídí všeobecnými podmínkami obchodního zákoníku. Níže uvádíme naše specifické podmínky a dodatky:

1. Nabídky: Platnost nabídky je 2 měsíce.

Ústní domluvy a ujištění našich zaměstnanců jsou závazné až na základě písemného potvrzení a to i formou e-mailu. Kupní ceny prodávajícího zboží jsou stanoveny na základě dohody smluvních stran a jsou uvedeny v nabídce s tím, že jsou sděleny i náklady na dopravu do odběrního místa kupujícího. Pokud strany projeví vůli uzavřít kupní smlouvu i bez určení ceny, pak může prodávající požadovat zaplacení kupní ceny obvyklé za takové nebo srovnatelné zboží v době uzavření smlouvy. Katalogy, výkresy, ceníky, oběžníky nebo přílohy k nabídkám jsou nezávazné, pokud to není potvrzeno na objednávkách jako závazné.

2. Potvrzení smlouvy a objednávky:

Akceptací nabídky prodávajícího se takto stává dnem podpisu kupní smlouvy, telefonním nebo emailovým objednáním zboží nebo služby se všemi právními účinky. Práva a povinnosti smluvních stran se upravují těmito podmínkami, které jsou závazné pro obě strany.

Jakákoli změna smlouvy a objednávky je platná jen v písemné formě a po jejím podpisu oběma smluvními stranami. Návrh na uzavření smlouvy předložený kupujícím potvrdí a doručí prodávající v termínu do 5 pracovních dnů nebo navrhne její změny. Jestliže nedojde k akceptaci návrhu, kupní smlouva nevznikne. Proávající se zavazuje, že překontroluje podklady týkající se objednávky a v případě nejasností nebo zjevně chybějících údajů pro prodávajícího si přes osobu pověřenou kupujícím neprodleně vyžádá vyjasnění. Předmětem smlouvy je prodej zboží nebo zakázkový vývoj. Proávající (dodavatel) není oprávněn měnit smluvní předměty bez souhlasu kupujícího (zadavatele). To platí obzvláště tehdy, pokud tím bude dotčena vnější forma a dohodnutá specifikace. Navržené změny včetně z toho vyplývajících změn výkresů a dokumentace budou neprodleně projednány a mezi stranami bude docílena dohoda o z toho vyplývajících změn cen a přizpůsobení dodacích lhůt. Ve veškeré korespondenci se bude uvádět značka (číslo) objednávky a číslo každé jednotlivé objednané položky. V případě odstoupení kupujícího od kupní smlouvy nebo objednávky nejpozději 10 dnů před termínem dodání zboží, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu storno poplatek ve výši 25% z kupní ceny stornovaného zboží. Vrácení již zakoupeného zboží může proběhnout jen po souhlasu prodávajícího a to ve vyjimečných případech. V případě odstoupení zadavatele od smlouvy vývojové činnosti, je povinen zadavatel zaplatit dodavateli finanční výdaje, které byly do této doby vynaloženy.

3. Dodávka:

Ke splnění dodávky dochází převzetím zboží kupujícím. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo kupujícího. Pokud by se smluvní strany dohodly na jiném místě plnění, musí být toto stanoveno v objednávce a potvrzeno prodávajícím.

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu smlouvy. Převzetí dodávky potvrdí na dodacím listě, kde je povinen uvést následující: čitelně jméno přebírajícího, podpis přebírajícího, datum převzetí zboží. Kupující je povinen převzít doklady ke zboží.

Zboží je majetkem prodávajícího až do úplného zaplacení.

4. Platební lhůta:

Začíná běžet po provedení dodávky, jejího potvrzení kupujícím a dále po dojití řádné faktury kupujícím. Platby se uskutečňují do 14-ti dnů netto, pokud nebylo stanoveno jinak. Kupující je povinen dodržovat splatnost uvedenou na faktuře. Za opožděnou platbu může prodávající účtovat kupujícím úroky z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení. Pokud kupující nezplatí za zboží nejdéle do 30-ti dnů po splatnosti uvedené na faktuře, může prodávající požadovat vrácení zboží v originálním balení a požadovat poplatek s manipulací související.

Pokud budou existovat u kupujícího neuhrazené faktury po lhůtě splatnosti, vyhrazuje si prodávající právo zablokovat další objednávky. O této blokaci bude podána informace ze strany prodávajícího.

5. Záruka:

Prodávající poskytuje na prodávané zboží záruku. Záruční lhůta činí 24 měsíců ode dne převzetí kupujícím. Prodávající ujišťuje, že smluvní předměty projektu odpovídají dohodnutým specifikacím, nemají žádné nedostatky s výjimkou skrytých vad (materiálu, chybného výrobního postupu a.t.d.) odpovídají zákonným a úředním ustanovením platným v okamžiku dodávky a příslušným průmyslovým standardům.

Tuto záruku poskytuje prodávající kupujícím pouze za předpokladu, že kupující dodrží správné, výrobcem předepsané postupy pro skladování a montáž a předepsané podmínky pro použití dodávaného zboží. Záruka se nevztahuje na případy, kdy došlo k vadě cizím zásahem, nevhodným skladováním, vyšší mocí nebo jednáním třetích osob, dále přirozeným opotřebením výrobku a vady, vzniklé vinou konečného uživatele a nenahlášením závady dodavateli výrobku ihned po jejím vzniku. Po celou dobu záruky musí být používány náhradní díly výhradně od dodavatele výrobku. Kupující překontroluje smluvní předměty při jejich dodání na druh zboží a množství a na viditelné poškození v důsledku přepravy. Prodávající nehradí bezprostřední nebo následně vzniklé škody, způsobené vadným výrobkem.

6. Reklamac:

Zboží musí být neprodleně po příchodu na místo určení zkontrolováno určenou osobou. Dodávka je schválena tehdy, pokud do 10-ti pracovních dnů nepříjde písemný zápis o vadách. Pokud není včas proveden zápis o vadách nebo jsou na zboží provedeny svévolné zásahy, je záruka zrušena. V případě reklamac, kdy nebyly dodrženy tech. parametry výrobku si prodávající vyžádá stanovisko výrobce a teprve potom pošle vyjádření kupujícím. U reklamovaného zboží, u kterého byla reklamac uznána a toto zboží bylo vyměněno za zboží bez vad, běží nová záruční lhůta ode dne předání kupujícím.

Změna smlouvy, snížení ceny nebo náhradní dodávka za reklamované zboží se provede teprve tehdy, jsou-li nedostatky jako reklamac uznány.

V případě sporu týkajícího se reklamac bylo smluvními stranami dohodnuto, že kupující určí soudního znalce, který provede posouzení provedené reklamac. Závěry znalce budou pro obě smluvní strany závazné. Náklady na znalce nese ta smluvní strana, která byla při reklamaci sporu neúspěšná.

Bez ohledu na zákonná záruční práva se reklamac provede na žádost kupujícího také opravou nebo náhradní dodávkou.

7. Souhlas s VOP

Zasláním objednávky prodávajícímu vyjadřuje kupující svůj souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Všechny vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. Obchodního zákoníku v novelizovaném znění.